

中国质量协会文件

中国质协字〔2022〕331号

关于公布2022年用户满意等级评价结果的通知

各有关单位：

为贯彻落实中央关于推动高质量发展、建设质量强国的决策部署，落实《关于做好2022年工业质量提升和品牌建设工作工作的通知》（工信厅科函〔2022〕88号）有关要求，中国质量协会在全国范围内实施用户满意工程，开展用户满意等级评价工作。

评价工作依据《顾客满意度测量和评价准则》（T/CAQ 10306-2022），从顾客满意度测量过程、顾客满意度结果和顾客信息在企业用户满意经营管理中的应用三个维度进行评价。在企业自愿申请基础上，经推进机构初审、专家评审、结果审定等环节，最终评定海信视像科技股份有限公司等16家用户满意星级企业、中国联合网络通信有限公司郑州市分公司云网长途承载核

心网格等 14 个用户满意星级班组、国家电网有限公司客户服务中心 95598 客户服务等 9 项用户满意星级服务、上海三菱电机·三菱空调机电器有限公司三菱牌 WX 系列变频挂壁式空调机等 7 项用户满意星级产品、中铁十四局集团第五工程有限公司新建和田至若羌铁路工程 PJS2 标段等 7 项用户满意星级工程，现将评价结果予以公布（名单见附件）。

附件：2022 年用户满意等级评价结果



附件

2022 年用户满意等级评价结果
(以下排名不分先后)

用户满意星级企业

序号	企业名称	等级
1	海信视像科技股份有限公司	五星
2	国网江苏省电力有限公司	五星
3	澳柯玛股份有限公司	五星
4	中能建建筑集团有限公司	五星
5	青建集团股份公司	四星
6	中国联合网络通信有限公司天津市和平区分公司	四星
7	上海上实物业管理有限公司	四星
8	中国电信股份有限公司苏州分公司	四星
9	中建钢构江苏有限公司	四星
10	江西江铃底盘股份有限公司	四星
11	科顺防水科技股份有限公司	四星
12	广州协安建设工程有限公司	四星
13	四川蜀玻(集团)有限责任公司	四星
14	青岛西海岸城市建设集团有限公司	三星
15	佛山市恒华发建设发展有限公司	三星
16	中国移动通信集团浙江有限公司杭州分公司	三星

用户满意星级班组

序号	企业名称	班组名称	等级
1	中国联合网络通信有限公司郑州市分公司	云网长途承载核心网格	五星
2	中国电信股份有限公司上海分公司	客服质监部投诉中心流程监控班组	四星
3	中国移动通信集团吉林有限公司通化市分公司	新华营业班组	四星
4	哈尔滨丰盛电线电缆有限责任公司	丰盛客户服务班组	四星
5	国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司	营业班	四星
6	柳工无锡路面机械有限公司	振动轮部装班	四星
7	中国移动通信集团湖南有限公司	客户响应中心基础运维班	四星
8	广东天波信息技术股份有限公司	研发中心产品开发一部	四星
9	广州医药集团有限公司	技术质量管理班组	四星
10	中建五局第三建设有限公司四川分公司	工程技术安全部	四星
11	中铁八局集团第三工程有限公司	南横高速公路第一合同段项目经理部	四星
12	广东电网有限责任公司广州从化供电局	营销部大客户服务班	三星
13	黑龙江爱农复合肥料有限公司	化验班	三星
14	贵州盘江电投天能焦化有限公司	质量管理部化工化验班	三星

用户满意星级服务

序号	企业名称	服务名称	等级
1	国家电网有限公司客户服务中心	95598 客户服务	五星
2	北京京港地铁有限公司	乘客服务	四星
3	北京中湾智地物业管理有限公司	物业服务	四星
4	中国联合网络通信有限公司太原市分公司	大南门营业厅一站式服务	四星
5	国网吉林省电力有限公司长春供电公司	电力供应服务	四星
6	上海明华智慧城市运营管理有限公司	公众物业管理服务	四星
7	南京苏逸实业有限公司科技信息网络分公司	电力信息通信技术服务	四星
8	广州珠江钢琴集团股份有限公司	钢琴调律及机件整理服务	四星
9	中国移动通信集团北京有限公司城区二公司	菜市口营业厅厅台服务	三星

用户满意星级产品

序号	企业名称	产品名称	商标名称	等级
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司	WX 系列变频挂壁式空调机	三菱	四星
2	明达线缆集团有限公司	铝合金芯交联聚乙烯绝缘铜丝屏蔽聚烯烃护套无卤低烟阻燃 A 类电力电缆	明达	四星
3	江西太平洋电缆集团有限公司	交联绝缘电力电缆	TPY	四星
4	江西百新电瓷电气有限公司	10kv 自动调节氧化锌防雷冰具有压敏装置的瓷质缘子	百新	四星
5	山东新华医疗器械股份有限公司	清洗消毒设备	新华医疗	四星
6	山东威高血液净化制品股份有限公司	空心纤维透析器	威净	四星
7	萍乡强盛电瓷制造有限公司	交流盘形悬式瓷绝缘子	PAC	三星

用户满意星级工程

序号	企业名称	工程名称	等级
1	中铁十四局集团第五工程有限公司	新建和田至若羌铁路工程 PJS2 标段	四星
2	中建五局第三建设有限公司	青山招商 13/14 项目第一期 (A2#、A3#、A7#、A8#、A9#栋)	四星
3	中国建筑第八工程局有限公司	张家港保税区 (金港镇) 文化中心土建、安装、室外配套等工程	三星
4	中国建筑第八工程局有限公司	上海分公司河西南部 NO. 2015G08 地块项目 C 地块 12#总承包工程	三星
5	上海建工五建集团有限公司	东方明珠凯旋路数字电视发射研究中心项目	三星
6	江苏苏南建筑安装工程集团有限公司	红星美凯龙总部大楼 5#楼北楼 (2-4 层、大堂、地下配套附属设施) 装修项目	三星
7	广东九洲建设集团有限公司	华南师范大学附属电白学校 (A1、A2、A3、A4、A5、A6、A7-A10 号楼及地下室)	三星