**附件1**

推荐条件和要求

一、广州市优秀质量管理小组

1.围绕企业的方针目标、生产、经营活动中存在的问题开展活动，取得明显效果。

2.注重全员参与、注重活动过程、工具方法的应用和目标的完成。

3.重视小组现场活动记录和证据，优先推荐以现场工人为主体，并具有“小、实、活、新”特点的质量管理小组。

4.注重专业知识与学习QC小组活动知识相结合，不断提高质量改进的能力和管理水平；

5.注重小组成果的交流、分享与转化。参加广州市QC小组活动成果发布会的QC小组，须经行业（企业）内发表的基础上推荐。广州市QC小组成果发表会按国优竞选专场、经验交流发表专场划分。

6.凡推荐3个以上（含3个）QC小组参加发表交流的企业，可选择其中一个QC小组参加国优竞选专场发表。

二、广州市“羊城杯”优胜质量管理小组

广州市“羊城杯”优胜质量管理小组是在广州市优秀质量管理小组中产生。

产生办法：根据广州市QC小组成果发表会上各分会场成果比例，按QC小组成果的得分排序确定。

三、广州市质量信得过班组

1.依照中国质量协会《质量信得过班组建设管理办法》、《开展质量信得过班组活动实施指导意见》（2013年修订）相关要求，本着“质量为相关方创造价值”的核心思想，开展质量信得过班组建设活动。

2.以行政班组为基本单位，围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，运用质量管理理论和有效的质量工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信任。

3.以提升产品、服务质量为目标，以用户为关注焦点，注重现场管理，各项基础管理工作健全、落实。

4.班组成员牢固树立质量意识和服务意识，在综合素质、业务技能水平、执行力和创新力等方面持续提升。

5.班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用质量管理理论和方法，采取各种与组织相适宜的质量工具，有组织地开展班组建设和质量改进活动。

6.班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到用户确认，满意程度高。推进工作有特色，并具有普遍推广意义，做到“顾客信得过，企业信得过，自己信得过”。在近三年内班组开展质量改进活动的小组曾获得市级以上优秀质量管理小组等荣誉称号，按广州市质量信得过班组评分细则进行自评和现场评审得分在80分以上。

7.班组近三年无质量、安全、环保事故。

8.按《广州市质量信得过班组评分细则》进行自评和现场评审，并提交。

四、广州市质量管理小组活动优秀企业

1.领导质量意识强，有质量管理专（兼）职人员组织和开展QC小组活动；有 QC小组活动管理和奖励制度，对取得成果的小组和个人实施奖励；对有价值的成果推广应用；QC小组活动普及率、活动率、成果率逐年提高，近三年曾获省部级以上优秀质量管理小组称号。

2.坚持每年至少召开一次以上QC小组成果发表会，按规定填报《广州市质量管理小组/质量信得过班组活动统计表》。

3.重视质量教育，积极参与广州质协组织的TQM、QC小组知识培训；配备与本企业开展QC小组活动相适应的市、行业、国家QC小组推进资格的咨询师。

4.QC小组活动与精神文明建设、节能减排相结合，并取得明显的社会效益和经济效益。

五、广州市质量管理小组活动优秀领导者

1.对开展QC小组活动的意义和作用有深刻认识，积极为本企业广泛、深入、持久地开展QC小组活动创造条件，并予以支持的企事业单位高层管理者。

2.企业QC小组活动做到经常化、制度化、程序化，QC小组活动普及率、成果率在本地区、本行业中居于较高水平，近两年内有获得省部级以上优秀质量管理荣誉的小组及班组。

3. QC小组活动与企业中心工作、企业质量文化建设以及全国QC小组工作重点紧密结合，并取得明显的经济效益和社会效益。

六、广州市质量管理小组活动优秀推进者

1.从事QC小组推进工作3年以上的企事业单位中层管理者或专员；在本岗位对QC小组活动的推进成效显著，做出突出贡献。

2.掌握质量管理基础理论，热心群众性质量改进活动，办事公正，作风正派，在群众中有较高诚信

3.积极支持和参与广州质协组织的QC小组活动，近两年有QC成果或指导的QC成果参加广州市质量管理小组成果发表会。

**附件2**

**广州市优秀质量管理小组成果申报表**

**所属（市）区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 编号**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 | | | |  | | | | | | | | | 是否市质协单位会员 | | | | |  | |
| 地 址 | | | |  | | | | | | | | | | | | 联系人 | |  | |
| 电话 | | | |  | | | | | 传真 |  | | | E-mail | | |  | | | |
| 课题名称 | | | |  | | | | | | | | | 申报部门 | | |  | | | |
| QC小组名称： | | | | | | | | | | | | | 课题起止时间 | | |  | | | |
| 参加专场 | | 国优 | | 交流 | | 类型 | | 问题解决型 | | | | 创新型 | | 直接经济效益 | | | | 元 | |
|  | |  | |  | | | |  | | 间接经济效益 | | | | 元 | |
| 小 组 成 员 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 序号 | 姓名 | | 性别 | 年龄 | 文化程度 | | 组内分工 | | | | 序号 | | 姓名 | | 性别 | 年龄 | 文化  程度 | | 组内分工 |
| 1 |  | |  |  |  | |  | | | | 2 | |  | |  |  |  | |  |
| 3 |  | |  |  |  | |  | | | | 4 | |  | |  |  |  | |  |
| 5 |  | |  |  |  | |  | | | | 6 | |  | |  |  |  | |  |
| 7 |  | |  |  |  | |  | | | | 8 | |  | |  |  |  | |  |
| 9 |  | |  |  |  | |  | | | | 10 | |  | |  |  |  | |  |
| 11 |  | |  |  |  | |  | | | | 12 | |  | |  |  |  | |  |
| 小组活动  过程与效果 | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 推荐单位意见：    年 月 日（盖章） | | | | | | | | | | | | | 市评审意见：    年 月 日（盖章） | | | | | | |

**注：**1.表格内容不可漏填；请用“√”在“参加专场”和“类型”处注明课题发表专场和所属类型；联系人是指企业负责QC小组活动的人员。

2.单位名称、小组名称、课题名称、小组成员名单等为证书制作依据，请填全称，正楷填写，准确无误。

附件3

**广州市质量管理小组活动优秀企业申报表**

**所属（市）区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 编号：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | | | |
| 地 址 |  | | | 邮政编码 |  |
| 联系人 |  | 联系电话/手机 | |  | |
| 企业推荐事迹介绍  企业开展群众性质量管理活动（QC小组、质量信得过班组、合理化建议、5S等）事迹介绍材料Word文档电子版一份（3000字以内）。 | | | | | |
| 推荐单位意见：    年 月 日（盖章） | | | 审定意见：        年 月 日 （盖章） | | |

注：本表属被推荐单位填报，推荐单位加意见并盖印（一式一份）。

附件4

**广州市质量管理小组活动优秀领导者申报表**

**所属（市）区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 职 务 | |  | | 职 称 |  |
| 单位名称 |  | | | | | | | | |
| 地 址 |  | | | | | | | 邮政编码 |  |
| 联系人 |  | | | | 联系电话/手机 | | |  | |
| 主要绩效：  本人作为企事业高层领导在开展群众性质量管理活动中主要事迹材料Word文档电子版一份（2000字以内）。 | | | | | | | | | |
| 推荐单位意见：  年 月 日（盖章） | | | | | | | 审定意见：  年 月 日（盖章） | | |

注：本表属被推荐人填报，推荐单位加意见并盖印（一式一份）。

附件5

**广州市质量管理小组活动优秀推进者申报表**

**所属（市）区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 职 务 | |  | | | 职 称 | |  |
| 单位名称 |  | | | | | | | | | | |
| 地 址 |  | | | | | | | 邮政编码 | |  | |
| 联系人 |  | | | | 联系电话/手机 | | |  | | | |
| 主要绩效：  本人作为企事业单位推进者在开展群众性质量管理活动中主要事迹材料Word文档电子版一份（2000字以内）。 | | | | | | | | | | | |
| 推荐单位意见：  年 月 日（盖章） | | | | | | | 审定意见：  年 月 日（盖章） | | | | |

注：本表属被推荐人填报，推荐单位加意见并盖印（一式一份）。

附件6

**广州市质量管理小组活动统计表**

（2020年5月至2021年4月）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **统 计 项 目** | **单位** | **数量** |
| 历年来已登记注册QC小组累计数 | 个 |  |
| 本年度已登记注册QC小组数 | 个 |  |
| 本年度QC小组普及率＝参加QC小组人数/职工总数×100% | 百分数 |  |
| 本年度坚持活动的QC小组数 | 个 |  |
| 本年度QC小组创可计算的经济效益 | 万元 |  |
| 本年度QC小组成果率＝取得成果小组数/QC小组注册数×100% | 百分数 |  |
| 本年度企业对QC小组活动经费投入（培训、交流、书籍等费用） | 万元 |  |
| 本年度企业对QC小组活动奖励费用 | 万元 |  |
| 本年度召开QC小组成果发表交流会次数和人数 | 次/人 |  |
| 本年度QC小组活动主要特点与建议： | | |
| QC小组/质量信得过班组工作归口部门及负责人：  联 系 人： 联系电话：  通信地址： 邮　 编：  邮 箱： | | |

**填报单位：（盖章） 编号：**

注： 本统计表来自企业统计数据资料。

附件7

**广州市质量信得过班组建设典型经验申报表**

**所属（市）区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 编号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过班组名称 | |  | | | | | | | |
| 单位名称 | |  | | | | | | | |
| 地 址 |  | | | | | | 邮 编 |  | |
| 班组长姓名 |  | 班组人数 |  | 联系人 | |  | 电话/手机 |  | |
| 班组工作完成率% | |  | 质量考核合格率% | | |  | 产品/服务不合格率% | |  |
| 年质量、安全事故数 | |  | 年顾客投诉数 | | |  | 产品/服务一次合格率 | |  |
| 年培训人数/时数 | |  | 成员参与改进活动率% | | |  | 质量成本（万元/年） | |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果（**按以下要求写，约3000字**）：  1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。  2. 班组基础管理情况。  3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。  4. 班组质量改进和创新能力。  5. 班组管理特色、业绩评价结果。  6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。  7．填报说明（提交的资料）：  （1）填写申报表，加盖公章。  （2）提交班组经验总结材料Word文档电子版一份，5000字以内。  （3）班组根据《广州市质量信得过班组评分细则》进行自评打分，推荐单位在班组自评打分的基础上组织现场评审打分，并填写**“总评”**，提供推荐意见（说明班组水平的真实性、推荐理由，包括班组各项目活动记录是否清晰、完整，并符合要求等），与相关材料一并提交。 | | | | | | | | | |
| 推荐单位意见：      年 月 日（盖章） | | | | | 审批单位意见：    年 月 日（盖章） | | | | |

注：本表由被推荐单位填报，推荐单位加意见并盖印（一式一份）。

附件8

**广州市质量信得过班组活动统计表**

（2020年5月至2021年4月）

**填报单位：（盖章） 编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **统 计 项 目** | | **单位** | **数量** |
| 本年度开展质量信得过班组数 | | 个 |  |
| 历年质量信得过班组累计数 | | 个 |  |
| 本年度参与质量信得过班组活动员工数 | | 个 |  |
| 本年度推荐广州市质量信得过班组数 | | 个 |  |
| 本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等） | | 万元 |  |
| 本年度对质量信得过班组活动奖励费用 | | 个 |  |
| 本年度开展质量信得过班组活动主要特点与问题： | | | |
| 质量信得过班组评审及交流形式 | 发表评审□ 现场评审□ 与QC小组合开 □ 单独举办□ | | |
| QC小组/质量信得过班组工作归口部门及负责人：  联 系 人：  联系电话：  通信地址：  邮　 编：  邮 箱： | | | |

注： 1.本统计表来自企业统计数据资料。